

REGULAMIN WSTĘPU I ZWIEDZANIA ZABYTKOWEGO KOMPLEKSU "SZYB MACIEJ" W ZABRZU

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Szyb Maciej jest Zespołem dawnej Kopalni „Concordia” w Zabrze wpisany do rejestru zabytków i znajdującym się na Szlaku Zabytków Techniki Województwa Śląskiego oraz Szlaku Kulinarnym „Śląskie Smaki”.
2. Wyłącznym właścicielem Zabytkowego Kompleksu Szyb Maciej w Zabrzu jest Przedsiębiorstwo Górnicze DEMEX sp. z o. o. z siedzibą w Zabrzu przy ul. Bronisława Hagera 41. Kontakt z sekretariatem firmy pod nr tel. 32 271 24 49 wew. 10.
3. Na terenie Szybu Maciej znajdują się między innymi: głębinowe ujęcie wody, stacja wodna, rozdzielnia, stacje transformatorowe, wieża wyciągowa, maszyna wyciągowa oraz inne czynne urządzenia energetyczne i mechaniczne. Zbliżenie się do tych urządzeń lub wstęp do pomieszczeń, gdzie znajdują się te urządzenia bez upoważnienia jest zabronione.
4. Każda osoba znajdującą się na terenie Szybu Maciej jest zobowiązana do zaznajomienia się z niniejszym Regulaminem, jego przestrzegania, stosowania się do zaleceń obsługi oraz zachowywania się w sposób niezagrożący bezpieczeństwu innych uczestników.
5. Na terenie Zabytkowego Kompleksu Szyb Maciej zabrania się wnoszenia i posiadania broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych oraz niebezpiecznych, środków odurzających oraz produktów alkoholowych nie zakupionych w części gastronomicznej obiektu.
6. Służby porządkowe obiektu mają prawo do wezwania osoby winnej zakłócenia porządku i łamania niniejszego Regulaminu do natychmiastowego opuszczenia terenu.
7. Osoby uczestniczące w imprezach organizowanych na terenie Kompleksu Szyb Maciej, wyrażają zgodę na nieodpłatne oraz nieograniczone w czasie wykorzystanie ich wizerunku w ewentualnych materiałach filmowych, fotograficznych, radiowych, prezentacjach, publikacjach promocyjnych realizowanych przez Właściciela obiektu.
8. Wydarzenia organizowane na terenie Szybu Maciej, ze względu na swój charakter, mogą posiadać odrębne regulaminy, których przestrzeganie jest obowiązkiem wszystkich uczestników.
9. Dobrowolne przebywanie na terenie obiektu, uczestnictwo w wydarzeniach oraz zwiedzaniu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu i wszystkich jego postanowień.
10. Regulamin znajduje się w widocznych miejscach na terenie obiektu (wejście główne, Biuro Obsługi Turystów) oraz na stronie internetowej www.szybmaciej.pl.

II. OGÓLNE ZASADY PRZEBYWANIA NA TERENIE

1. Przebywanie na terenie Zabytkowego Kompleksu Szybu Maciej w godzinach otwarcia, za wyjątkiem miejsc, do których wstęp jest zabroniony lub dostępny wyłącznie z Przewodnikiem, nie wymaga odrębnego zezwolenia.
2. Dzieci i młodzież szkolna do lat 14-stu może przebywać na terenie obiektu tylko pod opieką osób pełnoletnich, sprawujących nad nimi opiekę i ponoszących za nie pełną odpowiedzialność.
3. Teren Zabytkowego Kompleksu Szyb Maciej i wszystkie znajdujące się na nim zabytkowe obiekty i przedmioty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności karnej ingerencji, przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na terenie Zabytkowego Kompleksu Szyb Maciej i będących pod jego ochroną.
4. W trakcie przebywania na obiekcie dozwolone jest niekomercyjne fotografowanie i filmowanie zarówno infrastruktury, jak i wszystkich budynków. Wykonywanie fotografii i filmów w celach komercyjnych (zarobkowo) wymaga wcześniejszej zgody Kierownictwa obiektu najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem nagrań – pod numerem tel. 721-455-500 lub pr@szybmaciej.pl.
5. Wszelkie urządzenia zabawowe, a w szczególności tyrolka dla dzieci oraz urządzenie do wspinania (tzw. „pająk”), należy wykorzystywać zgodnie z ich przeznaczeniem, także pod opieką osób dorosłych. Odpowiedzialność za wszelkie wypadki związane z nieodpowiednim i nieumiejętnym wykorzystaniem tych urządzeń spoczywa na pełnoletnich opiekunach dzieci.
6. Właściciel obiektu Szyb Maciej nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu, ze złego stanu zdrowia zwiedzających lub ich umyślnego działania.
7. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zgubione na terenie obiektu, a także za rzeczy uszkodzone z winy odwiedzających.
8. Na terenie Zabytkowego Zespołu Szyb Maciej obowiązuje zakaz palenia tytoniu i e-papierosów, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych, w szczególności za wyjątkiem pleneru i ogródka letniego.
9. Właściciel Zabytkowego Zespołu Szyb Maciej zastrzega sobie prawo do zamknięcia obiektu lub wprowadzenia ograniczeń w zwiedzaniu, bez podania przyczyny.
10. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Karnego oraz przepisy prawa europejskiego, dotyczące ochrony danych osobowych.

III. ZASADY ZWIEDZANIA SZYBU MACIEJ Z PRZEWODNIKIEM

1. Szyb Maciej oferuje zwiedzanie zabytkowego kompleksu z przewodnikiem za odpłatnością. Organizację zwiedzania Szybu Maciej z Przewodnikiem prowadzi Biuro Obsługi Turystów, a w szczególności wyznaczone do tego celu osoby.
2. Zwiedzanie Szybu Maciej z Przewodnikiem obejmuje miejsca niedostępne dla osób przebywających na terenie obiektu bez wymaganego odrębnego zezwolenia. Trasa zwiedzania z Przewodnikiem obejmuje w zależności od warunków pogodowych m.in. budynek nadszybia, budynek maszyny wyciągowej, wieżę wyciągową z platformą widokową i kanał wentylacyjny z ujęciem wody.
3. Przed rozpoczęciem zwiedzania każdy uczestnik powinien zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi na terenie obiektu, w szczególności z niniejszym regulaminem. Zakup biletu na zwiedzanie jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
4. Upoważnieniem do udziału w zwiedzaniu z Przewodnikiem jest ważny bilet wstępu, który należy kupić w kasie Bistro. Do wstępu upoważniają także bilety zerowe, zaproszenia oraz zaproszenia okolicznościowe wydawane przez Kierownictwo Szybu Maciej. Wstęp na zwiedzanie, po wcześniejszych ustaleniach, mają także goście przyjęci zorganizowanych w ramach wcześniej opłaconych biletów.
5. Zwiedzanie z Przewodnikiem rozpoczyna się zwyczajowo w Bistro, przed Biurem Obsługi Turystów i odbywa się wyłącznie po uprzedniej rezerwacji w godzinach 12:00, 14:00 oraz 16:00. Zwiedzanie może rozpoczynać się o innej porze, po ustaleniu z Biurem Obsługi Turystów, jednak w przypadku takiego uzgodnienia do ceny biletów obowiązuje dopłata w wysokości 250 zł netto / grupa za dodatkową usługę przewodnicką.
6. Trasa turystyczna może obejmować dodatkowo ekspozycję pracy maszyny wyciągowej. Zawiera ona poszerzone zapoznanie turystów z maszyną wyciągową i jej wyposażeniem oraz uruchomienie maszyny – czas trwania prezentacji do 1 godziny. Wymagana rezerwacja z 14-dniowym wyprzedzeniem oraz konieczna jest dopłata w wysokości 1200 zł netto.
8. Zwiedzając Szyb Maciej należy dostosować ubiór stosownie do pory roku oraz warunków atmosferycznych – dotyczy to w szczególności wejścia na wieżę wyciągową oraz zejścia do kanału wentylacyjnego.
9. Zabronione jest wejście na wieżę wyciągową, gdy panują złe warunki atmosferyczne – w szczególności podczas opadów śniegu lub występowania oblodzenia wieży i ciągów komunikacyjnych, a także podczas burzy i przy silnym wietrze. Ostateczną decyzję o przebiegu trasy zwiedzania w takich przypadkach podejmuje Przewodnik.
10. Przewodnik może skrócić ustaloną trasę zwiedzania w przypadku zaistniałego zagrożenia, w zależności od kondycji fizycznej uczestników, a także w przypadku znacznego pogorszenia się warunków atmosferycznych.
11. Każdy uczestnik zobowiązany jest do ścisłego stosowania się do wskazań Przewodnika. Zabronione jest samowolne oddalanie się od grupy podczas zwiedzania. Wszelkie próby zakłócania zwiedzania oraz niedostosowania się do postanowień niniejszego regulaminu mogą skutkować wezwaniem służb porządkowych oraz koniecznością opuszczenia terenu obiektu. Z tego tytułu nie przysługują odwiedzającym żadne roszczenia.